

## المؤهلات الدراسية

البكالوريوس في التجارة  
جامعة الإسكندرية، الإسكندرية

## الخبرة العملية

15 عام خبرة في مجال السوبر ماركت  
فتح الله جملة ماركت، الإسكندرية

- تحسين تجربة العملاء وزيادة رضاهم
- تدريب وتطوير فريق العمل
- تطوير استراتيجيات النمو وزيادة الأرباح
- إدارة العمليات اليومية في السوبر ماركت
- إدارة المشتريات والتفاوض مع الموردين
- تحليل بيانات المبيعات لاتخاذ قرارات مستنيرة
- تطوير وتنفيذ خطط تسعير فعالة وزيادة الربحية
- إدارة الصالة وتحسين عرض المنتجات بشكل جذاب
- تنفيذ خطط تسعير المنتجات وإدارة الخصومات والعروض الترويجية
- التفاوض مع الموردين لضمان توفير منتجات بجودة عالية وأسعار تنافسية
- إدارة الخزينة بكفاءة ودقة
- تقديم تقارير أداء مفصلة للإدارة العليا
- تحسين كفاءة عمليات الإستلام
- إدارة الإستلام بكفاءة وتقليل الفاقد
- إدارة شؤون العاملين

## الدورات التدريبية

### تدريب مهني

تدريب مهني

- التدريب على مهارات تحسين تجربة العملاء
- التدريب في إدارة السوبر ماركت
- إدارة العمليات اليومية بفعالية

أحمد صبحي محمد  
مصطفى

الإسكندرية مصر



## التفاصيل الشخصية

أحمد صبحي محمد مصطفى

ahmadsobhy5189@gmail.com

01097619732 / 01278046984

5 يناير 1989

متزوج

## اللغات

الإنجليزية

## المهارات الشخصية

- المرونة
- التفكير النقدي
- إدارة الوقت
- تنظيم المهام
- حل المشكلات
- الإهتمام بالتفاصيل
- العمل تحت الضغط
- التكيف السريع
- الابتكار
- التوجيه العملي
- القيادة