

# نجم إبراهيم النجيباني

الجنسية: سعودي  
تاريخ الميلاد: 1994/5/9  
الحالة الاجتماعية: أعزب  
مكان الإقامة: القصيم - عنيزة

## معلومات التواصل

رقم الجوال: 0506022582  
البريد الإلكتروني: T0560022582@gmail.com

## لهدف المهني:

أبحث عن فرصة مهنية متميزة في بيئة احترافية أتمكن من خلالها من تطوير مهاراتي وخبراتي العملية في مجال خدمة العملاء والتأجير، والمساهمة في تحقيق أهداف الشركة.

## المؤهلات التعليمية:

دبلوم التقنية الميكانيكية - تخصص المحركات والمركبات الكلية التقنية ببريدة - فرع عنيزة  
المعدل: 3.00 من 5.00 - التقدير: جيد تاريخ التخرج: 25 مايو 2017

## المهارات

- تطوير العمل والفرق
- تحمل ضغوط العمل
- التعامل مع الحاسوب
- سرعة التعلم على آلية العمل
- سرعة إنجاز المهام

## الدورات التدريبية:

التعامل مع احتياجات العملاء - دروب - 3 ساعات - فبراير 2025  
التواصل الفعال مع العملاء - دروب - 4 ساعات - فبراير 2025  
مبادئ خدمة العملاء - دروب - 4 ساعات - فبراير 2025  
فهم العملاء - دروب - 4 ساعات - فبراير 2025  
مهارة حل المشكلات في خدمة العملاء - دروب - 2 ساعة - فبراير 2025  
الاحترافية في المحافظة على العملاء - stc عبر دروب - 2 ساعة - فبراير 2025  
مبادئ العمل في خدمة العملاء - توظيف عبر دروب - 3 ساعات - فبراير 2025  
قياس جودة خدمة العملاء - توظيف عبر دروب - 2 ساعة - فبراير 2025

## الخبرات العملية:

وكيل تأجير مركبات - شركة يلو لتأجير السيارات - القصيم مايو 2022 - الوقت الحالي  
بدأت كمساعد استقبال.

تمت الترقية إلى مشرف فرع مطار القصيم.

ثم تم تعييني مسؤول قسم الجهات الحكومية.

حالياً أعمل وكيل لقسم تأجير المركبات.

مشرف - مؤسسة الشيخ محمد بن عثيمين الخيرية - عنيزة مايو 2020 - مايو 2022

مشرف - شركة جيس القصيم - عنيزة ديسمبر 2018 - يناير 2020

مشرف - المشروع الخيري لرعاية الأيتام يناير 2015 - نوفمبر 2018

## اللغات

- العربية: ممتاز
- الإنجليزية: جيد

## المراجع المهنية

المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني.

منصة برنامج التدريب الإلكتروني