

## إيمان ظافر الاحمدي

### الخبرات

- خبرة في الاستقبال، و خدمة العملاء لمدة سنتين
- 172 ساعة تطوعية في مجالات مختلفة ( مساعد اداري، مدخلة بيانات )

### التعليم

بكالوريوس إدارة الأعمال - تخصص الإدارة  
جامعة طيبة

### الدورات

- شهادة مهنية في تقنية المعلومات CIT (معتمدة محليا من TVTC , ودوليا من SQA)
- دورات في اللغة الإنجليزية (معتمدة من معهد الخليج و وزارة التعليم)
- دورة في خدمة العملاء

### المهارات

- استخدام برامج Microsoft Office
- العمل بروح الفريق الواحد
- اتمام الاعمال على اكمل وجه
- خدمة العملاء