

# عثمان اوزترك OSMAN ÖZTÜRK

ooz\_06@hotmail.com

0548842440

## نبذة تعريفية

لدي الإلمام الكامل في الحاسب الآلي وجميع برامج الأوفيس وبرامج التصميم وأطمح دائماً لتطوير إمكانياتي ومهاراتي وأتمتع بشخصية مرنة وإجتماعية وتحمل ضغوط العمل ولدي قدرات في تنفيذ المهام الموكلة لي بدقة عالية , أجد لباقة التعامل مع العملاء والتكيف ضمن فريق العمل والقدرة على كسب وإحترام الطرف المقابل .

## الخبرات العملية

### • إدخال البيانات في مكتب لخدمات القنصلية

Ziya Tercüme-اسطنبول- حالياً

تقديم الخدمات اللوجستية .  
تعبئة استمارات المراجعين .

### • خدمات عامة

Itqan Sigorta Hizmetleri-اسطنبول- 2022-2021

رفع مستوى الخدمة المقدمة للمستفيدين .  
تقديم حجوزات الفنادق وتأمينات الصحيه والإقامات .

### • خدمة عملاء

Türk Key-اسطنبول- 2021-2020

توفير جميع المعلومات التي يحتاجها العميل .  
تحقيق مستوى رضا العملاء .

### • فني أجهزة تحلية المياه

Mis Wäter-اسطنبول- 2020-2019

متابعة إجراءات تركيبها وتشغيلها .  
مراقبة ومتابعة نشاطات التحلية وضبط الجودة .

### • مرشد سياحي

Harbi Teks-اسطنبول- 2018-2017

الارشاد والتخطيط السياحي.

### • موظف مبيعات

Extra-ينبع المملكة العربية السعودية- 2017-2015

التجاوب مع العملاء فيما يخص المنتجات والخدمات.  
الإشراف على تناسق عمليات التخزين والكميات المعروضة على الرفوف.  
تقديم تقارير دورية عن ملاحظات العملاء إلى مدير المتجر.

### • امين صندوق (كاشير)

Chayet Altawfeer-ينبع المملكة العربية السعودية- 2017-2015

التجاوب مع العملاء فيما يخص المنتجات والخدمات.  
الإشراف على تناسق عمليات التخزين والكميات المعروضة على الرفوف.  
تقديم تقارير دورية عن ملاحظات العملاء إلى مدير المتجر.

### • مشغل إدخال بيانات

Chayet Altawfeer-ينبع المملكة العربية السعودية- 2015-2013

العمل على جمع المعلومات وفحصها للتأكد من دقتها  
تعبئة القواعد الخاصة ببيانات الشركة وملء هذه القواعد بالبيانات وتنظيمها

## المؤهل العلمي

جامعة العلوم التطبيقية الخاصة  
هندسة برمجيات - عمان

الاردن  
2007 - 2012

الثانوية العامة  
علوم طبيعية - الطائف المملكة العربية السعودية

2002 - 2006

## اللغات

- التركية★★★★★
- العربية★★★★★
- الانجليزية★★★
- الاوزبكية★★★★★