

الملخص المهني

محترف ذو خبرة تتجاوز 10 سنوات في مجالات الإدارة والسلامة والصحة المهنية، مع سجل متميز في المبيعات، التنسيق المالي، مراقبة الحجاج، والإشراف على المعارض. امتلاك مهارات متقدمة في خدمة العملاء، القيادة، وإدارة الفرق، بالإضافة إلى القدرة على التأقلم مع بيئات العمل المختلفة. اتمتع بقدرة على تقديم حلول مبتكرة تسهم في تحسين الأداء ورفع كفاءة العمليات. اشتهر بتحقيق الأهداف الشهرية، تعزيز رضا العملاء، وتطوير استراتيجيات فعالة لضمان الامتثال لأعلى معايير السلامة والأمان في جميع المجالات التي اعمل بها.

الخبرة المهنية

مشرف أمن وسلامة - جمعية قيمنا لتنمية المجتمع | 2023 - 2024

- تنظيم حركة السير والضيوف أثناء الفعاليات والملتقيات لضمان سير العمليات بسلاسة.
- تنفيذ دوريات روتينية لضمان السلامة العامة داخل المنشأة والحفاظ على بيئة آمنة.
- متابعة صيانة وتجديد معدات السلامة والتأكد من تطابقها مع المعايير المعتمدة.
- مراقبة إجراءات الدعوات والتأكد من التزام الزوار بالسياسات الأمنية المنظمة للزيارة.

مشرف معرض - الشركة الوطنية الزراعية | 2018 - 2020

- الإشراف الكامل على إدارة المعرض، بما في ذلك التخطيط المالي وتنظيم العمليات التشغيلية.
- إعداد تقارير دورية حول الأداء والمبيعات، وتحليل البيانات لتحقيق أهداف مبيعات محددة.
- تنظيم توزيع المهام على الفرق وضمان تنفيذها بكفاءة عالية، ومتابعة تحقيق الأهداف الفردية والجماعية.
- تنسيق استلام وتسجيل المنتجات في برنامج إدارة المستودعات "سيج"، لضمان دقة الحسابات وفعالية التخزين.
- التأكد من جودة وصلاحية المنتجات المعروضة، وتنظيم بيئة المعرض بما يتوافق مع أعلى معايير النظافة والترتيب.

مراقب ميداني - الهيئة العليا لمراقبة نقل الحجاج | حج سنة ٣٧ - حج سنة ٣٨ - حج سنة ٣٩ هجري

- ضمان سلامة وأمن وسائل النقل المستخدمة لنقل الحجاج، ومتابعة الصيانة الدورية للمركبات.
- جمع وتحليل المعلومات المتعلقة بالحالات المخالفة، وتوثيقها من خلال تقارير مفصلة للجهات المعنية.
- متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية بناءً على التقارير، وضمان إغلاق الحالات بشكل فعال.
- الإشراف على تنفيذ عمليات النقل، والتأكد من التزام الشركات والمؤسسات المعنية بمعايير السلامة.

منسق تنمية موارد مالية - مركز الأمير سلطان للأطفال المعوقين | 2014 - 2017

- تطوير استراتيجيات التنسيق مع الجهات المانحة أسهم في زيادة الدعم المالي بنسبة 30% سنوياً.
- إعداد تقارير دورية تفصيلية حول سير البرامج والمشاريع، وتحليل الأداء لضمان تحقيق الأهداف.
- الإشراف على الأنشطة وضمان التزام الفرق بالمعايير التنظيمية والمالية، أدى إلى زيادة مستوى الالتزام بنسبة 20%.
- المشاركة الفعالة في الفعاليات والاحتفالات الرسمية، وتقديم الدعم الفني والإداري للمشروعات الخيرية.
- تمثيل المركز في اجتماعات مجلس الإدارة والمساهمة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

إستشاري مبيعات - شركة تأجير | 2008 - 2013

- تقديم استشارات مهنية للعملاء لتحديد احتياجاتهم من السيارات والعقارات، وتوجيههم نحو الخيارات الأنسب.
- تحقيق أهداف المبيعات الشهرية من خلال استراتيجيات تسويقية فعالة وتحقيق نمو مستدام في الإيرادات.
- تحليل المبيعات بشكل دوري ساعد في تحسين استراتيجيات البيع، مما أدى إلى زيادة معدلات الإغلاق بنسبة 15%.
- إعداد تقارير شهرية للمديرين حول أنشطة المبيعات، والمشاركة في تطوير وتحسين الأداء التشغيلي للفرع.
- بناء علاقات قوية وطويلة الأمد مع العملاء والشركات لتوسيع شبكة العملاء وزيادة الفرص التجارية.

التعليم

دبلوم أمن وسلامة | جامعة الأمير مقرن | مستمر

دبلوم سلامة مهنية | جامعة الملك سعود | سنة التخرج: 2021

بكالوريوس إدارة أعمال | جامعة الملك عبد العزيز | سنة التخرج: 2015

دبلوم اعداد المشرفين والمدراء للإدارات الوسطى | مركز الجهود المشتركة | سنة التخرج: 2011

الدورات التدريبية و الشهادات

برنامج الاوساكنديمي

- نظام ادارة السلامة والصحة المهنية.
- برنامج ادارة عمليات لجان السلامة والصحة المهنية الفعال.
- مهارات كتابة تقارير الحوادث وتقنيات التحقيق فيها.
- مهارات القيادة والإشراف على سلامة المنشآت.
- كيفية القيام بتقييم نظام الصحة والسلامة في المنشآت وتطويرها.
- نظام التخطيط والاستجابة لحالات الطوارئ.
- التخطيط للوقاية من مخاطر الحرائق.
- نظام ادارة وتشغيل المركبات الكبيرة والشاحنات.
- نظام ادارة بيئة العمل الامنة والسليمة.
- كيفية تقديم برنامج تدريبي للسلامة والصحة المهنية.
- اختبار الاجتياز وحصولي على بطاقة الاجتياز. | (٧١٧-٧١٥-٧١١-٧١٠ - ٧٠٠-٧٠٥-٧٠٩)
- دورة في الاسعافات الأولية

دورات الحاسب الآلي واللغة الإنجليزية

- دورات الحاسب الآلي واللغة الانجليزية
- دورة في اللغة الإنجليزية من معهد معد لتعلم اللغة الإنجليزية (٤٠) ساعة ٢٠٠٦م
- تكنولوجيا المعلومات وبرامج مايكروسوفت من صندوق تنمية الموارد البشرية
- ٢٠١٩م
- السكرتارية التنفيذية في الحاسب الآلي ٢٠١٩م
- أمن المعلومات ٢٠١٩م
- تكنولوجيا المعلومات والإبداع في تقديم البيانات ٢٠١٩م
- مقدمة في تكنولوجيا المعلومات ٢٠١٩م
- مقدمة في برنامج مايكروسوفت اكسل ٢٠١٩م
- فني دعم تكنولوجيا المعلومات ٢٠١٩م

دورات في تطوير الذات والقيادة والإدارة والتخطيط والتسويق

- التسويق الاحترافي من المركز الكندي العالمي ٢٠١٤م
- التخطيط المالي من مركز التدريب والتطوير بالغرفة التجارية ٢٠١٥م

- حل المشكلات واتخاذ القرارات من مركز التدريب والتطوير بالغرفة التجارية ٢٠١٥م
- تنمية الموارد المالية بين جودة التخطيط وحسن التنفيذ من جمعية مستودع المدينة ٢٠١٦م
- مهارات الاتصال من مركز التدريب والتطوير بالغرفة التجارية
- بناء استراتيجية التسويق والترويج من مركز النبلاء الشامل للتدريب
- دورة القائد الفعال من مركز مجلس الجودة للتدريب
- تنمية الموارد المالية بين جودة التخطيط وحسن التنفيذ من جمعية المستودع الخيري بالمدينة المنورة
- دورة إدارة التغيير من مركز مجلس الجودة للتدريب
- دورة صناعة القيادات من مركز مجلس الجودة للتدريب
- دورة التخطيط الاستراتيجي الحديث من مركز الجودة للتدريب
- دورة القيادة الاستراتيجية الإبداعية من مركز الجودة للتدريب
- ادارة الجودة والموارد البشرية من جامعة الملك عبدالعزيز
- اساسيات الإدارة من صندوق تنمية الموارد البشرية
- مهارات القيادة وادارة المشاريع من جامعة الملك عبدالعزيز
- خدمة العملاء (تعرف على عميلك) من صندوق تنمية الموارد البشرية
- ادارة الضغوط في العمل من صندوق تنمية الموارد البشرية
- ادارة الوقت من صندوق تنمية الموارد البشرية
- مدخل في ادارة المشاريع من جامعة الملك عبد العزيز
- اساسيات القيادة من جامعة الملك عبدالعزيز
- ادارة البيع مع العملاء من صندوق تنمية الموارد البشرية
- برنامج مسار مبادئ المحاسبة المالية من صندوق تنمية الموارد البشرية
- السكرتارية التنفيذية من صندوق تنمية الموارد البشرية
- برنامج القيادة الإدارية من صندوق تنمية الموارد البشرية
- اتقان عملية البيع من صندوق تنمية الموارد البشرية
- السلامة في عمليات المتجر اليومية من صندوق تنمية الموارد البشرية
- ادارة البضائع في متجر البيع بالتجزئة من صندوق الموارد البشرية
- التميز في خدمة العملاء من صندوق الموارد البشرية.
- دورة تدريب المدربين TOT المعتمدة من المؤسسة العامة للتدريب الفني بعدد ٣٠ ساعة تدريبية ٢٠٢١م
- دورة الكورسات من التدريب التقني والمهني ١ ايام
- برنامج تطبيقات كهربائية من معهد الزيلعي الصناعي ٦ اسابيع
- دورة من التدريب التقني والمهني في صيانة السيارات مدة ٤ ايام
- دورة تقنية برمجة كمبيوتر السيارات وكشف الأعطال
- المتميزة في إثراء ندوة اضاءات في التعامل مع ذوي الإعاقة من مركز الأمير سلطان للأطفال المعوقين.

الجوائز والتقدير

- شهادة شكر وتقدير للجهود المتميزة في نجاح وتميز فرع المدينة لشركة تأجير خلال عام 2011، من مؤسسة محمد يوسف ناغي.
- شهادة شكر وتقدير للإسهام الفاعل والمشاركة المتميزة في إثراء ندوة "إضاءات في التعامل مع ذوي الإعاقة" من مركز الأمير سلطان للأطفال المعوقين.
- شهادة شكر لتنظيم والإشراف على فعالية "الأسرة المتألقة" والمنظمة من قبل الجمعية الخيرية للخدمات الاجتماعية بمنطقة المدينة المنورة

الأعمال التطوعية

- منسق برامج تدريبية في جمعية بناء للإرشاد الأسري.
- الإشراف على تآنيث وتجهيز مبنى جمعية قيمنا لتنمية المجتمع، ومسؤول الأمن والسلامة في جمعية قيمنا لتنمية المجتمع لمدة ٦ أشهر.

الرخص

- برنامج اوشا للسلامة والصحة المهنية | اوشا اكايمي | اغسطس 2018

المهارات

المهارات الشخصية

- مهارات تواصل فعالة | مهارات قيادية | مهارات تنظيمية | مهارات في بناء العلاقات | مهارات تفاوض | القدرة على التكيف | مهارات تدريبية | مهارة ادارة الوقت | - مهارة حل المشكلات واتخاذ القرار

المهارات العملية

- إدارة المبيعات | تسويق المنتجات | إدارة المعارض | متابعة المخالفات | تطوير الأعمال | تحليل البيانات | إشراف المشاريع | التنظيم والإدارة | تقييم الأداء | إعداد التقارير

المهارات التقنية

- برنامج سيج لإدارة المستودعات | إدارة قواعد البيانات | أدوات تحليلات البيانات | برمجيات إدارة العلاقات مع العملاء (CRM) | تقنيات المراقبة الأمنية | برامج إدارة المعارض | برامج تقارير المبيعات | أدوات مراقبة الحجاج | برامج التدقيق الأمني | برامج السلامة المهنية | مايكروسوفت أوفيس (إكسل، باوربوينت، وورد، أوتلوك) | أدوات التخزين السحابي وإدارة البيانات

اللغات

- الإنجليزية: متوسط | العربية: اللغة الام