

# نورة ناصر عبدالله ال ربيع

14/4/1998 📅 المملكة العربية السعودية 📍 الرياض 📞 0556828343 📧 nou.ra.n1418@icloud.com

## الخبرات العملية

### أخصائي موارد بشرية

الأنظمة المتقدمة للمشاريع المحدودة، السعودية - الرياض

Oct 2022 - حتى الآن

- مسؤولية العلاقات و المنصات الحكومية (مقيم - قوى - مدد - التأمينات الإجتماعية - الغرفة التجارية)
- إعداد الرواتب الشهرية
- إعداد تصفيات الإجازات و نهاية الخدمة
- سداد الفواتير العامة
- عمل إرساليات الفيدكس
- إعداد العقود والعروض الوظيفة

### خدمة عملاء

كوارا القابضة، الرياض

Oct 2022 - Jan 2022

خدمة العملاء هاتفيا وعن طريق برامج التواصل الإجتماعي بكامل الخدمات المقدمة من الشركة والوساطة بين العميل والادارات الداخلية

- اجراء حسة التمويل للعملاء و التأكد من مطابقتهم للشروط و رفع طلبات التمويل
- العمل على اجراء حسة السداد المبكر و تصدير الفواتير والاقساط الشهرية
- تصدير المخالصات المالية للعميل و متابعة تحديث سجل المعلومات الائتمانية سمه
- التعامل مع شكاوي العملاء و تقديم الحلول المناسبة والعمل على اكمال الاجراءات القانونية من ناجز

### التدريب التعاوني

متدربة في الهيئة العامة للجمارك - وكالة الإيرادات، الرياض

Apr 2021 - Jan 2021

- التنسيق بين مصلحة الجمارك والمستوردين من خلال التفاصيل المتعلقة بالتسجيل الجمركي.
- إعداد كل من قرارات التحصيل وقرارات الغرامات وإرسالها إلى المستوردين عبر البريد الإلكتروني.
- إرسال قرارات التحصيل إلى الإدارات الداخلية في الجمارك عن طريق برنامج (رسيل) لحجز واردات المستوردين.
- إرسال خطابات إيداع الشيكات للإدارات الداخلية في الجمارك.
- العمل على برنامج الأرشفة وتعبئة البيانات من خلال برنامج (Excel).

### خدمة عملاء

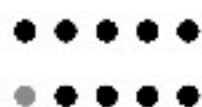
شركة رمال السواحل للمقاولات والصيانة، الرياض

Mar 2020 - Sep 2019

## اللغات

العربية

الإنجليزية



## - التعليم الاكاديمي -

### دبلوم أعمال مصرفية

جامعة الملك سعود، الرياض

بمعدل تراكمي ٤.٤٩ .

## - الشهادات -

شهادة خبرة

Oct 2022

شركة كوارة للتمويل

مشهد تدريب تعاوني

Apr 2021

الهيئة العامة للجمارك

شهادة خبرة

Jan 2019

شركة رمال السواحل للمقاولات والصيانة

## - الدورات التدريبية -

الإدارة الماليه وقت الازمات

2020

الغرفة التجارية

معايير المحاسبة بالقطاع العام

2021

وزارة المالية

Fraud Awareness

Aug 2022

compliance Learning

Jul 2022

Financial Crime

Jun 2022

## المهارات

### الشخصية

برامج الأوفيس سرعة انجاز العمل

مهارات التواصل

والتفاوض و

الإقتاع

التنظيم و إدارة

الوقت التحليل المالي