

أمجد مبره قاسم الفيافي

السعودية ، أبها | +966591215044 | amjdfify999@gmail.com

الهدف الوظيفي

أتطلع إلى الانضمام إلى بيئة عمل احترافية، حيث يمكنني استغلال مهاراتي، مع السعي المستمر لتطوير نفسي والمساهمة في تحسين الأداء، أسعى لتحقيق أهداف الشركة من خلال تطبيق مفاهيم الإدارة الحديثة واستخدام الأنظمة التقنية المتقدمة.

المؤهلات التعليمية

دبلوم هندسة مدنية

- اسم الكلية: الكلية التقنية بأبها - حي الموظفين
- سنة التخرج: 1444
- المعدل: 3.79 من 5

الخبرات العملية

ممثل مبيعات - شركة عبد الكريم

- التفاعل مع العملاء وتقديم المعلومات حول المنتجات والخدمات.
- تحقيق أهداف المبيعات وتقديم تقارير الأداء.

استقبال - فندق ايان

- استقبال وتسجيل الضيوف وتقديم خدمة العملاء الممتازة.
- إدارة حجوزات الغرف وتنسيق الخدمات المطلوبة للضيوف.

استقبال - فندق ليالي الصفا

- الترحيب بالضيوف وتسجيلهم وتوفير معلومات حول الفندق والمرافق.
- التعامل مع شكاوى الضيوف وضمان رضاهم.

استقبال - فندق اكنان

- استقبال الضيوف وتوفير معلومات حول الخدمات والعروض الخاصة.
- تقديم الدعم الإداري وتحديث السجلات الخاصة بالضيوف.

فني صيانة - شركة الراشد

- تنفيذ أعمال الصيانة والإصلاحات الدورية للمعدات والآلات.
- تشخيص الأعطال وتقديم حلول فعالة للصيانة الطارئة.

الدورات التدريبية

- دورة سلامة وصحة مهنية بمعايير نيبوش IGC
- دورة مدقق رئيسي لإدارة الجودة بمعايير الأيزو 9001

المهارات

- مايكروسوفت أوفيس ، مايكروسوفت أكسس ، باور بوينت
- أستخدام الحاسب الآلي
- مهارات التواصل الفعّال
- إدارة الوقت
- حل المشكلات بفعالية
- العمل ضمن فريق

اللغات

- اللغة العربية / اللغة الأم
- اللغة الإنجليزية / متوسط