



0563554587

samiahqarni@yahoo.com

خبرة في العمل

تدريب

شركة اكسترا

جَمَاعَتِي الْأَخْرَجَة, ١٤٤٥ - ذُو الْقَعْدَةِ, ١٤٤٥

- المتابعة مع العملاء هاتفيا لقياس مستوى رضاهم عن خدمات مابعد البيع والصيانه
- تقييم تجربة العملاء وتقديم الملاحظات لتحسينها
- المشاركة في تطوير ورفع نسبة التقييم في الخدمات والتحسين لزيادة نسبة رضاء العملاء,,
- مراجعة وتحليل بيانات شكاوى العملاء المغلقة
- تقديم أفكار وملاحظات لتحسين الخدمات وتقليل نسبة الشكاوي
- التواصل مع الإدارة لتقديم أفكار وملاحظات لتحسين الخدمات

تعليم

بكالوريوس إدارة أعمال - ممتاز مع مرتبة الشرف

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

مهارات

الحاسب الآلي

تطوير الذات وتنمية المهارات

الإنضباط في العمل

الدقة في اداء العمل

الشهادات

الحاسب في الأعمال المكتبية لمدة ٣ أشهر

معهد العالمية بالدمام

دورة تطويرية في مجال الموارد البشرية

معهد البسام بالدمام

