

سلطان سعيد ال شبيب

خدمة عملاء

s.s.9.67@hotmail.com

0549099949

الرياض

نبذة عني

أتمثل خدمة عملاء ذو خبرة واسعة تتجاوز الخمس سنوات، أقدم دعماً ممتازاً للعملاء في مجالات متنوعة. أتمتع بمهارات قوية في التواصل الفعال، والاستماع النشط، وحل المشكلات بشكل فعال. أعمل دائماً على تقديم تجارب عملاء استثنائية من خلال فهم احتياجاتهم بشكل عميق وتوفير حلول مخصصة تلبي توقعاتهم.

التعليم

2008

التعليم | الثانوية العامة
• ثانوية عامة - علوم طبيعية

الخبرات المهنية

يوليو 2014 - سبتمبر 2019

ممثل خدمة عملاء | شركة قنوات للنظم

- تقديم دعم مباشر للعملاء عبر الهاتف والبريد الإلكتروني.
- معالجة وحل شكاوى العملاء بطريقة فعالة وفي الوقت المناسب.
- تحسين تجربة العملاء من خلال توفير حلول مخصصة ومناسبة لاحتياجاتهم.

المهارات

- التواصل الفعال
- التحمل والصبر
- القدرة على حل المشكلات
- القدرة على العمل تحت الضغط
- المرونة والتكيف
- التنظيم وإدارة الوقت

اللغات

• اللغة العربية