

# رندا الجهني

## معلومات التواصل

9 6 6 5 4 1 1 8 5 9 3 6

randa.aljuhani.8@gmail.com

المدينة المنورة

## النبة المهنية

شابة طموحة تمتلك خبرة عملية في خدمة العملاء، والتطوع، والتنسيق خلال المواسم عالية الضغط مثل الحج ورمضان. أتمتع بمهارات قوية في التواصل، والعمل الجماعي، وحل المشكلات، مع قدرة على التكيف السريع في بيئات العمل المتغيرة. أسعى لتقديم تجربة متميزة للعملاء والمساهمة في تحسين جودة الخدمات.

## التعليم

2022 - 2025  
دبلومة في التجارة الالكترونية والدعم اللوجستي  
جامعة طيبة

## الخبرات المهنية

2025 - أبريل 2025  
بائعة شركة ريف للعطور

- استقبال العملاء ومساعدتهم في شكل احترافي.
- تقديم الدعم بالغةين الانجليزية والعربية.
- حل مشكلات العملاء وتقديم بدائل مناسبة.
- التفاعل مع العملاء بشكل لبق واحترافي.

## التطوع

رمضان 1443 - موسم الحج 1444  
خدمة زوار الحرم النبوي

- تنظيم دخول الزوار وارشادهم داخل الحرم النبوي

يوم الصحة العالمي  
مساعدة في حملة توعية صحية

- تنظيم أنشطة توعية حول الصحة العامة

## المهارات

- اجادة استخدام الحاسب
- مهارات قيادية عالية
- المرونة وسرعة التكيف
- سرعة التعلم
- الصبر وتحمل الضغط
- حل المشكلات
- مهارات اقناع قوية
- التفاوض
- مهارات تواصل عالية

## الدورات التدريبية

- ادارة خدمة العملاء
- الذكاء العاطفي
- الاسعافات الاولية
- السلامة المهنية

## اللغات

- العربية
- الإنجليزية (ممتاز)
- (اللغة الأم)