

سليمان خالد الحربي

المدينة المنورة | 0569042902 | a0593437083@hotmail.com

الملخص

متخصصة بخبرة واسعة ومهارات ممتازة في القيادة وإدارة الفريق. ولطالما تفوقت خلال مسيرتي المهنية في قدرتي على تحديد فرص العمل وتحسين العمليات وزيادة أرباح الشركة إلى أقصى حد. وأبحث عن فرصة تمكيني من التطور المهني.

المهارات

- إدارة العمالة
- مراقبة الأداء
- التعامل مع الشكاوى
- تطوير الفرق
- توجيه العملاء
- القدرة على حل المشاكل

الخبرة

- مراقب عماله** 2025/07 - 2024/12
فندق ضيافة الزائر - المدينة، المنورة
- متابعة وتسجيل حضور العمالة اليومية وضمان التزامها بالمواعيد المحددة للعمل وفقاً للسياسات المعتمدة.
 - مراقبة الأداء اليومي للعمالة وتقديم الملاحظات اللازمة لتحسين مستوى الإنتاجية والجودة.
 - التأكد من التزام العمالة باللوائح الصحية والسلامة المهنية المعمول بها في موقع العمل.
- استقبال فندق** 2024/11 - 2019/01
فندق البيداء - المدينة المنورة، المدينة
- استقبلت الضيوف عند الوصول إلى الفندق، وضمنت تقديم تجربة ترحيبية مميزة تعكس حسن الضيافة السعودية.
 - قدمت معلومات دقيقة حول مرافق الفندق والخدمات المتاحة، مما ساعد الضيوف في اتخاذ قرارات مستنيرة حول إقامتهم.
 - مراقبة تنفيذ الإجراءات التشغيلية وفقاً للمعايير المحددة لضمان جودة الأداء وتحقيق الأهداف المطلوبة.
 - إجراء الفحوصات الدورية على المعدات والآلات لضمان سلامتها وكفاءتها، وتوثيق النتائج بشكل دقيق.
- مراقب وزارة الحج والعمرة** 2018/01 - 2017/02
وزارة الحج والعمرة - المدينة، المدينة
- مراقبة وتنفيذ الإجراءات المتعلقة بخدمات الحجاج والمعتمرين لضمان جودة الأداء والتقييد بالأنظمة واللوائح المعمول بها في وزارة الحج والعمرة.
 - تقديم الدعم الفني والإداري للفرق الميدانية، والتأكد من توفر جميع المستلزمات الضرورية لأداء المهام بشكل فعال.
 - تسهيل إجراءات دخول وخروج الحجاج والمعتمرين من خلال التنسيق مع الجهات المعنية، وضمان تقديم خدمات متميزة لهم خلال فترة تواجدهم.

التعليم

Expected in 2024/07 - **الصحة المهنية والسلامة و**

دبلوم

2025/07