

مصطفى احمد محمد حياة

أمتلك مهارات متقدمة في خدمة العملاء ومبيعات التجزئة، حيث قمت بمعالجة طلبات العملاء بسرعة وفعالية، مع تقديم الدعم اللازم لهم أثناء اتخاذ قرارات الشراء. لدي القدرة على متابعة المخزون والإبلاغ عن أي نقص لضمان توفر المنتجات باستمرار، مما يسهم في تعزيز رضا العملاء وتحقيق الأهداف البيعية. أبحث عن وظيفة يمكنني من خلالها إظهار التزامي وقدرتي على العمل حيث تميزت في وظائفني السابقة بإنتاجيتي الجيدة وقدرتي على التعلم بسرعة، كما أتميز بالقدرة على بناء العلاقات والتكيف ومواكبة التحولات.

اتصال

المدينة المنورة

0531017348

mustafa.ab880@gmail.com

باكستاني

عذب

الخبرات

2023/07 - حتى الآن

مشرف العمال والمواقع شركة سعف طيبة للمقاولات، المدينة المنورة، المدينة

- متابعة تنفيذ الإجراءات الصحية والسلامة في مواقع العمل، والتأكد من التقيد بالمعايير المحلية والدولية.
- تنفيذ العمليات والإجراءات.
- تنفيذ سياسات وإجراءات الشركة.

2022/07 - 2020/07

مشرف العمال والمواقع مؤسسة العين العربية لانظمة الانذار والسلامة، المدينة المنورة، المدينة

- تنظيم وتوزيع المهام اليومية للعمال في المواقع المختلفة لضمان تنفيذ الأعمال وفقاً للخطط المحددة.
- تنسيق الاجتماعات اليومية مع الفرق العاملة لمناقشة التقدم في الأعمال وحل أي مشكلات قد تعيق سير العمل.
- تقديم الدعم الفني والتدريبي للعمال الجدد لتعزيز مهاراتهم وزيادة كفاءتهم في الأداء.
- شاب شغوف بمهنته أمتلك مهارات تنظيمية ممتازة وقدرة على العمل الجماعي وتوجه نحو تحقيق الأهداف وكذلك لدي القدرة على التكيف مع جميع أنواع بيئات العمل المختلفة. وأرغب في التطور المهني في شركة ذات آفاق مستقبلية.

2018/07 - 2020/07

مسؤول المعرض مؤسسة الاسبورات الرجالية، المدينة المنورة، المدينة

- متابعة المخزون من المواد الدعائية والترويجية، لضمان توافرها خلال فترة المعرض ودعم تحقيق الأهداف التسويقية.
- تنسيق وتنظيم المعارض والفعاليات، بما يضمن عرض المنتجات والخدمات بطريقة جذابة واحترافية تضمن تجربة إيجابية للزوار.
- تنفيذ استراتيجيات التسويق والمبيعات.
- اتباع الأنظمة والإلتزام في العمل.
- العمل ضمن فريق لتحقيق أهداف الشركة.

2013/03 - 2017/05

بائع ملابس رجالي شركة دنيا الاصواف للتجارة المحدودة، المدينة المنورة، المدينة

- الحفاظ على مستوى عالٍ من النظافة والترتيب في منطقة عرض الملابس، مما يسهم في خلق بيئة تسوق مريحة وجذابة للزبائن.
- أداء مهام المبيعات.
- اتباع الأنظمة والإلتزام في العمل.
- إدارة أجهزة الكمبيوتر والأنظمة التقنية.

المهارات

- الإشراف على العمال
- توزيع المهام
- معرفة برنامج Excel
- المرونة والتكيف
- المهارات الاجتماعية
- مهارات البيع
- الالتزام بالمواعيد والمسؤولية
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- إدارة المشاريع
- التخطيط والتنظيم

اللغات

أوردو: اللغة الأولى

العربية:

متقن

الانجليزي:

متوسط

الشهادات

- شهادة فني ميكانيكا_صيانته عامة (عضوية الهيئة السعودية للمهندسين) عضوية رقم: 754109

التعليم

ميكانيكا انتاج

الدبلوم

المعهد المهني الصناعي الاول، المدينة المنورة

2010/03 - 2013/01