

islam hassan



الملخص

لدي خبرة واسعة في مجال المبيعات تمتد لأكثر من سبع سنوات، حيث اشغلت عدة أدوار تتضمن مندوب مبيعات ومدير مبيعات فرع. عملت على تحليل احتياجات العملاء وتقديم حلول متناسبة مع قدراتهم المالية، مما ساهم في تعزيز رضا العملاء وولائهم. كما قمت بإدارة عمليات تقديم طلبات التقسيط بكفاءة عالية، مما أدى إلى تحسين سرعة الخدمة وزيادة فعالية العمليات. أعمل بجد لتحقيق الأهداف المحددة ولدي قدرة على التكيف مع مختلف بيئات العمل. لدي معرفة عميقة باتجاهات السوق المحلي وقدرة على إعداد تقارير دورية تسلط الضوء على أنشطة المبيعات والاتجاهات السوقية، مما يساعد في تحسين الأداء العام وتحقيق النتائج المرجوة.

المهارات

- إدارة المبيعات
- إدارة عمليات التقسيط
- خدمة العملاء
- التواصل مع العملاء
- تقديم المشورة الطيبة
- تحليل احتياجات العملاء
- الالتزام بالمواعيد والمسؤولية
- مهارات العمل الجماعي
- الاهتمام بالتفاصيل
- مهارات القيادة
- القدرة على حل المشاكل
- المهارات الاجتماعية
- توجيه العملاء

الخبرات

مارس 2025 - حاضر

مندوب مبيعات ، شركة اوفيس بلس للاثاث المكتبي، السعودية، الرياض السلي حي المشاعل

يوليو 2023 - مارس 2025

مدير مبيعات فرع، شركة اول بيت التجارية للانارة، السعودية، الرياض منطقه الملز شارع الكهرباء

يناير 2022 - يونيو 2023

اخصائي مبيعات تقسيط، شركة قباني لتجارة الاثاث والمفروشات، مصر محافظه الفيوم، منطقه الصعيد

- تحليل احتياجات العملاء وتقديم حلول تقسيط متناسبة مع قدراتهم المالية، مما يساعد في تعزيز رضا العملاء وولائهم.
- إدارة عمليات تقديم طلبات التقسيط، بما في ذلك إعداد المستندات اللازمة ومتابعة إجراءات الموافقة لضمان سرعة الخدمة.
- التواصل مع العملاء بشكل دوري لتحديث معلوماتهم المالية والإجابة على استفساراتهم حول خدمات التقسيط.
- تقديم استشارات مالية للعملاء حول خيارات تقسيط المنتجات والخدمات المتاحة، مع توضيح الشروط والأحكام المتعلقة بالتمويل.

مارس 2018 - يونيو 2023

اخصائي مبيعات ، شركة قباني لتجارة الاثاث والمفروشات

- المشاركة في الفعاليات والمعارض التجارية لتعزيز الوعي بالعلامة التجارية وجذب عملاء جدد، مما يساهم في توسيع قاعدة العملاء.

اتصال

0550877515

islamhassan102030@gmail.com

اللغات

العربية:
اللغة الأولى

يناير 2014 - مارس 2017 **مساعِد صيدلي**، مستشفى مكة التخصصي، مصر
محافظة الفيوم، محافظة الفيوم

- مسؤول عن صرف الادوية لجميع اقسام المستشفى
- ايضا تم العمل بقسم الاستقبال لتنسيق الحجوزات
- معرفه التامه بجميع انواع الادوية وبدائلها
- تقديم الدعم الطبي للمرضى من خلال تقديم المشورة حول استخدام الادوية والتفاعل مع الأطباء لتحسين رعاية المرضى.
- متابعة المخزون الدوائي في الصيدلية والتأكد من توافر الأدوية الأساسية والمستحضرات الطبية.
- الالتزام بالإجراءات الصحية والمهنية في التعامل مع المواد الطبية والمعدات لضمان سلامة المرضى وجودة الخدمة.
- إدارة قواعد البيانات والسجلات.
- تقديم خدمة العملاء عبر الهاتف والبريد الإلكتروني.
- شاب شغوف بمهنته أمتهلك مهارات تنظيمية ممتازة وقدرة على العمل الجماعي وتوجه واضح نحو تحقيق الأهداف وكذلك لدي القدرة على التكيف مع جميع أنواع بيئات العمل المختلفة. وأرغب في التطور المهني في شركة ذات آفاق مستقبلية.

يناير 2016 - يناير 2017

مندوب مبيعات ، شركة ابن سينا فارما لتوزيع الادوية، مصر محافظة الفيوم

- متابعة السوق المحلي لفهم اتجاهات الطلب وتحديد الفرص الجديدة لتوسيع قاعدة العملاء وزيادة المبيعات.
- بناء علاقات قوية مع العملاء من خلال تقديم خدمة متميزة والاستجابة السريعة لاستفساراتهم واحتياجاتهم.
- إعداد تقارير دورية عن أنشطة المبيعات والاتجاهات السوقية، مما يساهم في تحسين الأداء وتحقيق الأهداف المحددة.

التعليم

قسم الدعوة والثقافة الاسلامية

ليسانس اصول الدين

جامعه الازهر ، القاهرة

يناير 2010 - يونيو 2014

دبلومة تربوية

جامعه الفيوم، الفيوم

يوليو 2014 - يوليو 2015

امور شخصيه

- يوجد رخصه قياده
- يوجد سياره خاصه جديده
- جاهز لنقل كفاله