

محمود حسين مصطفى حسين



نبذه عن-ي
موظف إداري استقبال وسكرتير تنفيذي خبره (8سنوات)
اعمل دائما علي ان اكون حلقة الوصل الأساسية بين
المؤسسه والعملاء واعمل ايضا علي تحسين تجربته
وزياده مستوي رضاه.

التعليم

دبلوم فني صناعي شعبه إلكترونيات 2007.

مهارات شخصية

مهارات تواصل ممتازة (شفهيا وكتايه).
القدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات.
التعامل الجيد مع ضغوط العمل.
إتقان استخدام برامج الحاسب (Word, Excel).
مهارات تنظيمية وإدارة الوقت.
اللباقة والقدرة على كسب ثقة العملاء.

خبرات تقنيه

استقبال استفسارات العملاء عبرالهاتف أو البريد الإلكتروني
وحل مشكلاتهم.
إدخال وتحديث بيانات العملاء علي النظام الإلكتروني.
المساهمه في رضاه العملاء وتحسين خدمه.
التنظيم والدقه في المواعيد وحفظ الملفات.
اللباقه والقدرة علي التعامل مع جميع الشخصيات.
القدرة علي تحمل ضغط العمل وسرعه الإنجاز.
الحفاظ علي سرية المعلومات والتعامل مع الوثائق بسريه.
المساعد في ضبط الوقت وتذكيرالمدير بالمواعيد الهامه
والالتزامات اليوميه.

معلومات شخصية

جمهورية مصر العربية

الجنسية: مصري

0201099788462

midooostar44@gm
ail.com

خبرات عمليه

شركه ترسانة السويس البحرية
4سنوات.
منتجع لوسيندا السياحي خبره
2سنوات.
شركه اميرون مصر خبره
2سنوات.

اللغات

اللغه الأم: العربية
اللغه الانجليزية: جيد