

عبدالله عيسى دلاك

البريد الإلكتروني: bdlak514@gmail.com

رقم الجوال: +966 500627620

الهدف المهني

خريج دبلوم تقنية هندسة كيميائية - تخصص مختبرات كيميائية. أمتلك شغفًا كبيرًا بالتعلم والتطوير المهني، وأسعى للانضمام إلى بيئة عمل محفزة تمكّني من تطبيق مهاراتي العلمية والعملية، والمساهمة بفاعلية ضمن فريق عمل لتحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وجودة عالية.

المؤهلات العلمية

دبلوم تقنية هندسة كيميائية (تخصص مختبرات كيميائية)

الكلية التقنية - المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني

تاريخ التخرج: نوفمبر 2022

الخبرات العملية

متدرب في مستشفى الملك سلمان | قسم الصيانة

- التعرف على آليات العمل داخل القسم.
- تطبيق الإجراءات الفنية والمهنية في بيئة طبية.
- المساهمة في تنفيذ أعمال الصيانة الدورية والطارئة.

طاقم خدمة في ماكدونالدز

- تقديم خدمة عملاء متميزة بجودة وكفاءة عالية.
- أداء المهام المتعددة تحت ضغط العمل.
- الالتزام الصارم بمعايير النظافة وسلامة الأغذية.

ممثل خدمة عملاء في شركة المياه الوطنية

- استقبال العملاء والرد على استفساراتهم باحترافية.
- تقديم الدعم الفني والإرشاد لضمان رضا العملاء.
- استخدام الأنظمة الإلكترونية لمعالجة الطلبات والبلاغات.

الدورات التدريبية

الصحة والسلامة المهنية الصناعية (مستوى متقدم)

نظام إدارة السلامة - المستوى التشغيلي FMS

معسكر الإمتياز التجاري

مبادئ الذكاء الاصطناعي

إستراتيجيات تسعير المنتجات

المهارات

- العمل ضمن فريق وتحمل ضغط العمل.
- إتقان برامج Microsoft Office.
- سرعة التعلم والقدرة على التكيف مع بيئات العمل المختلفة.

- إجراء التحاليل الكيميائية بدقة واستخدام أجهزة المختبر.
- الإلمام بإجراءات السلامة المهنية.
- مهارات تواصل ممتازة وخدمة عملاء احترافية.

اللغات

اللغة الإنجليزية

اللغة العربية