

منصور العليان – السيرة الذاتية

الرياض – المملكة العربية السعودية

0556880995

alolayan.mansour@gmail.com

الملخص المهني

متخصص في إدارة المشاريع والعمليات بخبرة تتجاوز 10 سنوات في القطاعين الحكومي والخاص. لدي سجل قوي في تحسين العمليات، دعم رواد الأعمال، وتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وتنفيذ المبادرات التشغيلية. قدمت أكثر من 3000 جلسة استشارية لرواد الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، ومثلت "منشآت" في مشاركات وفعاليات رسمية. شاركت في محافل دولية كبرى مثل قمة العشرين والقمة السعودية الصينية. أمتلك خبرة واسعة في تقارير الأداء، إدارة أصحاب المصلحة، تطوير نماذج الأعمال، وتسهيل المبادرات. أكملت عدة دورات احترافية في: PMP – RMP – KPI.

الخبرات العملية

أخصائي دعم أعمال – الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت)

من خلال شركات تشغيل (Outsourcing) – يناير 2022 – حتى الآن

- تمثيل منشآت في مركز الأعمال السعودي.
- تقديم الاستشارات لرواد الأعمال وأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة في مؤتمر ببيان والفعاليات الرسمية ومراكز الدعم
- الإشراف على ورش عمل وبرامج تطوير الأعمال الخاصة برواد الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- تحسين العمليات التشغيلية ورفع مستوى كفاءة الإجراءات الداخلية.
- إعداد ومراجعة التقارير الشهرية والربع سنوية والسنوية.
- المساهمة في رفع جودة تجربة العميل وتطوير مسار الخدمة.

محفل بيانات - شركة علم

من خلال شركات تشغيل (Outsourcing) - ابريل 2021 - يونيو 2021

- تطوير لوحات مؤشرات أداء تفاعلية (KPI Dashboards).
- تحليل بيانات مراكز فحص كورونا ورفع التوصيات التحسينية.

مؤسس - مؤسسة كنوز الشرق للتجارة - 2017 - 2021

- إدارة عمليات الاستيراد والتصدير.
- بناء شراكات تجارية وتطوير أعمال تجارية متعددة.

مسؤول موارد بشرية - شركة مياه هنا 2011 - 2013

- إدارة عمليات التوظيف وشؤون الموظفين.
- الإشراف على الرواتب والتأمينات وإجراءات الامتثال.

مشرف - شركة الساقف للمقاولات 2008 - 2011

- قيادة الفرق الميدانية وضمان الالتزام بمعايير السلامة.
- متابعة تنفيذ الأعمال اليومية وتحسين الإنتاجية.

مسؤول مبيعات - عبد اللطيف جميل (تويوتا) 2008 - 2009

- المساهمة في تحقيق مستهدفات المبيعات
- خدمة العملاء

مشرف تشغيل - مجموعة العليان 2004 - 2007

- المتابعة والإشراف على سير العمليات التشغيلية والتدفقات النقدية
- ادارة وقيادة فريق العمل

التعليم

بكالوريوس هندسة كيميائية - جامعة هوبي للتكنولوجيا - الصين - 2018

دبلوم لغة صينية - جامعة نانجينغ للعلوم والتكنولوجيا - الصين - 2014

الدورات الاحترافية والرخص

- مهندس تقني مرخص من الهيئة السعودية للمهندسين
- دورة إدارة المشاريع الاحترافية - PMP
- دورة إدارة المخاطر - RMP
- دورة مؤشرات الأداء - KPI
- دورات: التخطيط التشغيلي، قيادة الأعمال، إدارة التغيير، التفاوض، خدمة العملاء

المهارات

- إدارة المشاريع
- إدارة العمليات
- تطوير الأعمال
- تطوير نماذج العمل
- تحسين الإجراءات (Workflow Optimization)
- تحليل البيانات ومؤشرات الأداء
- إدارة المخاطر
- تجربة العميل
- إعداد التقارير
- تنسيق أصحاب المصلحة

الإنجازات

- تقديم أكثر من 3000 جلسة استشارية لرواد الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- المشاركة في قمة العشرين (الصين) والقمة السعودية الصينية.
- الإسهام في مبادرات وطنية كبرى لتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة.