

# SAQER SAEED ALZHRANI

<https://www.linkedin.com/in/saqer-alzahrani-356703201/>

Riyadh – Al-Kharj – 3191 Tarfah Ibn Al Abed St. | (Phone) 966 53 669 5624 | [Mrsaqerr@gmail.com](mailto:Mrsaqerr@gmail.com) | [Mrsaqerr@outlook.com](mailto:Mrsaqerr@outlook.com)

## Professional Summary

Efficient insurance specialist with over five years of experience in risk management, real estate, hospitals, and casualty insurance industry. Highly organized and adept at data analysis, accounting, customer care, and managing large volumes of claims from initial to resolution and payout. During my tenure, I reduced claims processing time by 15% and maintained a 95% successful resolution rate, improving client satisfaction, and data accuracy in reports. I am eager to commit to meeting output targets that contribute to the company's success and am seeking to apply my skills in a new role.

## Skills

Risk Management	Strategic Thinking	Self-awareness	Creativity	Data analyst
Time Management	Accounting	Collaboration Talent	Multitasking	Achiever

## Work History

### Customer Service Agent

Dec 2023 /Dec 2024

Cigna Healthcare

Riyadh, Region

- **Responding to Inquiries:** Answering questions about healthcare services, insurance, and benefits.
- **Claims Assistance:** Helping with insurance claims and billing inquiries.
- **Handling Complaints:** Resolving patient issues or complaints and providing solutions.
- **Medical Referrals:** Directing patients to appropriate healthcare providers.
- **Billing Support:** Assisting with billing, payments, and insurance claims questions.

### Customer Service Representative

April 2022 /Aug 2022

Buruj Cooperative Insurance Company

Riyadh, Region

- Responding to calls, addressing inquiries, and following up on claims to keep customers informed.
- Raise complaints to customers and advise them regarding complaints and suggestions.
- Provide customers with invoices and notices of necessary claims and settlement letters.
- Directing incomplete claims to the relevant department of the company.

### Insurance coordinator

Jan 2010 /Jan 2013

Al Rajhi Takaful

Riyadh, Region

- Provided expert guidance to bank customers on their policies, resolving inquiries, and ensuring accurate policy updates.
- Performed detailed audits of the policies of bank clients, ensuring compliance with regulatory standards and internal policies.
- Streamlined the amending process and follow-up to improve customer satisfaction and reduced processing time by 10%.
- Achieved all monthly, quarterly, and annual sales targets.
- Leveraging selling skills, addressing objections, and persuading customers regarding purchasing policies to finalize deals.

## Education

### Insurance High School Diploma

The institute of finance

Umm Salmah Al Ansari St, Al Mutamarat, Riyadh 12712, Saudi

2010

### Insurance High School Diploma

Al Yamamah University

Saudi Arabia, King Fahd Branch Rd, Al Qirawan, Riyadh 13541

2012

## Training courses

Cooperative Training at HQ of Al-Rajhi Bank	Office Workstation Ergonomics
IFCE Insurance Foundations Professional Exam	Economic Sanctions
MISK Future Path career essentials	Safety in the Workplace Annual
Information Security Training /2024 Self-Registered Version	Data science using R
Anti-Fraud (INT)	Anti-Money Laundering Training

# صقر سعيد الزهراني

<https://www.linkedin.com/in/saqer-alzahrani-356703201/>

0536695624 (ج) | الرياض - الخرج - 3191 شارع طرفه بن العبد | [Mrsaqerr@gmail.com](mailto:Mrsaqerr@gmail.com) | [Mrsaqerr@outlook.com](mailto:Mrsaqerr@outlook.com)

## مقدمة شخصية

أخصائي تأمين كفاء يتمتع بخبرة تزيد عن خمس سنوات في إدارة المخاطر والعقارات والمستشفيات وصناعة التأمين ضد الحوادث. منظم للغاية وبارع في تحليل البيانات والمحاسبة وخدمة العملاء وإدارة كميات كبيرة من المطالبات من البداية إلى الحل والساد. خلال فترة عملي قللت من وقت معالجة المطالبات بنسبة 15% وحافظت على معدل حل ناجح بنسبة 95%، مما أدى إلى تحسين رضا العملاء ودقة البيانات في التقارير. أنا حريص على الالتزام بتحقيق أهداف الإنتاج التي تساهم في نجاح الشركة وأسعى إلى تطبيق مهاراتي في دور جديد.

## المهارات

إدارة المخاطر	إدارة الوقت	صناعة القرار	موهبة التعاون	تحليل البيانات
المحاسبة	تعدد المهام	التفكير الاستراتيجي	الإبداع	الوعي الذاتي

## تاريخ العمل

ديسمبر 2023 - ديسمبر 2024

الرياض - منطقة الرياض

ممثل سيجنا للرعاية الصحية

شركة بروج للتأمين التعاوني

- الرد على الاستفسارات: الإجابة على الأسئلة المتعلقة بخدمات الرعاية الصحية والتأمين والمزايا
- المساعدة في المطالبات: المساعدة في مطالبات التأمين واستفسارات الفواتير
- معالجة الشكاوى: حل مشاكل المرضى أو شكاوهم وتقديم الحلول المناسبة
- الإحالات الطبية: توجيه المرضى إلى مقدمي الرعاية الصحية المناسبين
- دعم الفواتير: المساعدة في الفواتير والمدفوعات واستفسارات مطالبات التأمين

أبريل 2010 - أوقست 2013

الرياض - منطقة الرياض

ممثل خدمة العملاء

شركة بروج للتأمين التعاوني

- الرد على المكالمات، ومعالجة الاستفسارات، ومتابعة المطالبات لإبقاء العملاء على اطلاع
- رفع الشكاوى إلى العملاء وإبلاغهم بها واقتراحاتهم
- تزويد العملاء بالفواتير وإشعارات المطالبات اللازمة وخطابات التسوية
- توجيه المطالبات غير المكتملة إلى القسم المختص في الشركة

يناير 2008 - يناير 2010

الرياض - منطقة الرياض

منسق تأمين

الراجحي تكافل للتأمين التعاوني

- تقديم الإرشادات المخصصة لعملاء البنك حول وثيقتهم التأمينية، وحل استفساراتهم، مع ضمان دقة المعلومات الحديثة للوثيقة
- تبسيط عملية التعديل والمتابعة لتحسين رضا العملاء، وتخفيض نسبة وقت المعالجة إلى 10%
- تحقيق جميع الأهداف للمبيعات الشهرية والفصلية والسنوية
- التواصل الفعال مع العميل للتغلب على الاعتراضات وإقناع العملاء بسياسات الشراء وإغلاق الصفقات

## التعليم الأكاديمي

يناير 2009 - ديسمبر 2010

السعودية، شارع أم سلمة الأنصاري، المعتمرات، الرياض 12712

دبلوم معهد المالية

يناير 2011 - ديسمبر 2012

السعودية، طريق الملك فهد الفرعي، القيروان، الرياض 13541

دبلوم جامعة الإمامة

## الدورات التدريبية

بيئة العمل المكتبية	تدريب تعاوني في المقر الرئيسي لمصرف الراجحي
العقوبات الاقتصادية	امتحان أساسيات التأمين المهني IFCE
السلامة في مكان العمل (سنوي)	أساسيات المسار المهني من مسك
علم البيانات والتحليل باستخدام R	تدريب أمن المعلومات / نسخة التسجيل الذاتي 2024
تدريب مكافحة غسل الأموال	مكافحة الاحتيال