



محمد ضياء الدين كامل

دعم تقني

mohdia94@gmail.com

0582396886

المملكة العربية السعودية، الدمام

نبذة عني

إخصائي دعم تقني خبرة 13 سنة في تقديم المساعدة الفنية للمستخدمين و حل المشاكل المتعلقة بالأجهزة والبرامج والشبكات. و تشخيص الأعطال، وإصلاحها، توفير الدعم الفني اللازم لضمان سير العمل بسلاسة، تركيب الأجهزة الجديدة، وتثبيت البرامج، وتكوينها.

التعليم

2010-2013

جامعة العلوم والتقانة | كلية علوم الحاسوب

• دبلوم تقنية نظم شبكات الحاسوب

الدورات العلمية

(2013) 7/2-6/5

• دورة في شبكات الحاسب الألي.

(2013) 20/1-22/6

• دورة في برمجة الحاسب الألي .

(2012) 4/2-4/8

• دورة في مخاطبة اللغة الانجليزية.

(2009) 15/4-20/6

• دورة في صيانة أجهزة الهاتف المحمول.

• دورة في السلاسة من أرامكو السعودي.

• حاصل على بطاقة أرامكو بالرقم (8324651).

• عضوية هيئة المهندسين السعوديه (534688).

الخبرات المهنية

2019 - 2014

• مسؤول الدعم التقني | مؤسسة نايف الهزاع

للمقاولات العامة

2021-2019

• مسؤول الدعم التقني | مؤسسة ناقرات الرؤية

للحاسب الألي

مدة عام

• مسؤول الدعم التقني | شركة ألفا بيتا (الخبر)

مدة ستة أشهر

• مسؤول الدعم التقني | مؤسسة فريق الدعم

(الدمام)

المهارات

- خبرة في التعامل مع العديد من الازظمة المحاسبية وانظمة نقاط البيع (, erpnext , manager , odoo , foodics, Aronium , posbank) وغيرها من البرامج .
- خبرة في انشاء وادارة المتاجر الازكترونية (, shopify , wordpress , zed , salla) وغيرها
- خبرة في التعامل مع (canva , meta , seo)
- خبرة في التعامل مع مواقع انشاء الدومين والازستضافة
- خبرة في انظمة كاميرات المراقبة وانظمة التيار الخفيف
- التعامل مع الشبكات وانواع الطابعات وجميع الازجهزة الطرفية
- صيانة جميع انواع اجهزة الحاسب الازلي
- التعامل مع (, windows server , windows , linux , mac)

معلومات إضافية

• إقامة ساريه قابلة للنقل

• رخصة قيادة سارية

اللغات

• اللغة الازنجليزية

• اللغة العربية