

# شاهر بدر علام

أخصائي إداري | مشرف مشاريع | مطور عمليات تشغيلية



+966561213274



shahrallam2@gmail.com



## نبذة

أخصائي إداري بخبرة تتجاوز 5 سنوات في مجالات إدارة الأعمال، الإشراف على المشاريع، وتحسين العمليات التشغيلية. متمكن من التخطيط والتنفيذ وتحقيق الأهداف بفعالية، مع سجل واضح في رفع كفاءة الأداء وتحسين رضا العملاء. أمتلك مهارات قوية في استخدام أنظمة الحاسب وبرامج المايكروسوفت، وبناء فرق العمل، وتقديم حلول مبتكرة تساهم في رفع مستوى الأداء المؤسسي.

2022 - 2021

### الهيئة العامة للغذاء والدواء

أخصائي خدمة عملاء

- التعامل مع استفسارات العملاء وحل المشكلات بكفاءة، وتحقيق معدل رضا 92%.
- إدارة نظام خدمة العملاء وتحسين إجراءات العمل لتقليل وقت المعالجة بنسبة 30%.
- المشاركة في إعداد تقارير الأداء الأسبوعية ورفع التوصيات للإدارة العليا.

2025 - 2023

### وكالة المشاريع

أخصائي اداري

- إدارة العمليات الإدارية وضمان سير العمل والمشاريع بكفاءة
- تنسيق المراسلات، إعداد التقارير، ودعم فرق العمل لتحقيق الأهداف
- ساهمت في تحسين الإجراءات وتقليل الوقت الضائع بنسبة ملحوظة

2025 - حتى الان

### وكالة المشاريع

مشرف مشاريع

- إشراف كامل على تنفيذ المشاريع حتى التسليم، مع التنسيق بين الفرق، ومتابعة الجداول الزمنية لضمان الالتزام بالمواعيد وفق أعلى المعايير
- نجحت في إنجاز مشاريع استراتيجية ضمن الوقت والميزانية المحددة.
- من أبرز المشاريع: تطوير وادي العقيق المبارك، ممشى العيون، سارية العلم

## أسماء وتفاصيل المراجع مرفقة في حال الحاجة

م / عمر المتولي احمد  
مدير المشروع

م / سليمان بن خليل المطوع  
مدير إدارة التأهيل البيئي للأودية

Phone: 0564875890

Phone: 0552825554

## التعليم

### بكالوريوس إدارة أعمال

جامعة طيبة

2020- 2016

## المهارات

- مهارات إدارية وتنظيمية
- مهارات التحفيز وروح الفريق
- إدارة مشاريع
- التفاوض
- تطوير الأعمال والتحسين المستمر
- مهارات التواصل
- تسويق وتشغيل المتاجر والمواقع
- المهارات شخصية ومهنية
- مهارات الحاسب الالي وبرامج الاوفيس

## الدورات

- مسعف اول
- رخصة نقل ثقيل
- لغة انجليزية 3 شهور في مدينة كيب تاون
- دورة أصول الإجراءات الجزائية - جامعة طيبة
- دورة صناعة الاعمال الريادية - جامعة طيبة
- اخلاقيات العمل الذكية - دروب
- التعرف على اساسيات الحاسب - دروب
- إدارة الضغوط في العمل - دروب
- الثقافة العمالية وفق نظام العمل - دروب

## اللغات

- العربية
- اللغة الام
- الإنجليزية
- المستوى متوسط