

مارية البجل

الجوال: 0557365424 | الرياض | الجنسية: يمنية | البريد الإلكتروني: mariahalbajal@gmail.com

الملخص المهني

أخصائية خدمة عملاء تتمتع بخبرة في تقديم الدعم الممتاز للعملاء في مختلف القطاعات. أمتلك مهارات قوية في التواصل الفعال، الاستماع النشط، وحل المشكلات بكفاءة. أسعى دائماً إلى تقديم تجارب عملاء استثنائية من خلال فهم احتياجاتهم بعمق وتوفير حلول مخصصة تلبي توقعاتهم.

التعليم

جامعة القصيم - بكالوريوس إدارة أعمال سبتمبر 2020 - يناير 2025

بمعدل تراكمي 4.25 مع مرتبة الشرف

الخبرة العملية

مسؤول خدمة عملاء - مدرسة الأنجال فبراير 2025 - إبريل 2025

تقديم دعم مباشر للعملاء عبر الهاتف والبريد الإلكتروني
معالجة وحل شكاوى العملاء بطريقة فعالة وفي الوقت المناسب
تحسين تجربة العملاء من خلال توفير حلول مخصصة مناسبة لاحتياجاتهم

الدورات التدريبية

مبادئ التسويق - بنك التنمية الاجتماعية
كيف تبديئين مشروعك - بنك التنمية الاجتماعية
خطواتك الأولى في ريادة الأعمال - بنك التنمية الاجتماعية

المهارات

خدمة العملاء والدعم الفني
التواصل الفعال
حل المشكلات واتخاذ القرار
العمل الجماعي
المرونة والتكيف
التنظيم وإدارة الوقت
إجادة استخدام برامج مايكروسوفت أوفيس
القدرة على العمل تحت الضغط

اللغات

العربية: اللغة الأم

Mariah Albajal

✉ Email: mariahalbajal@gmail.com | Phone: 0557365424 | Riyadh, | Nationality: Yemeni

Professional Summary

Customer Service Specialist with strong background in problem-solving, effective communication, and customer relationship management. Skilled in handling complaints, providing tailored solutions, and improving customer satisfaction. Seeking to contribute my expertise to enhance customer experience in a professional environment.

Education

Qassim University – Bachelor's in Business Administration
2020 – 2025 | GPA: 4.25 (with honors)

Professional Experience

Customer Service Officer – Al-Anjal School Feb 2025 – Apr 2025

- Provided direct support to customers via phone and email.
- Resolved customer complaints efficiently and professionally.
- Improved customer experience by providing customized solutions.

Training & Courses

- How to Start Your Project – Social Development Bank
- Your First Steps in Entrepreneurship – Social Development Bank
- Marketing Principles – Social Development Bank

Skills

- Customer Service & Support
- Effective Communication & Active Listening
- Problem-Solving & Decision-Making
- Marketing & Communication
- Report Writing
- Organization & Time Management
- Proficiency in Microsoft Office
- Ability to Work Under Pressure

Languages

- Arabic: Native