

## ABOUT ME

يسري عبد الفتاح زيدان // مدير عمليات الأعمال .. ذو خبرة في إدارة المشاريع والمبيعات والتسويق، متخصص في تحليل وتحسين العمليات لزيادة الكفاءة والإنتاجية. قوي في إدارة الفرق وبناء علاقات مستدامة مع العملاء، مع التركيز على تحقيق الأهداف ضمن الميزانية المحددة.

مصري مقيم في السعودية • يوم الميلاد يناير 1993 • +966 55 387 0407 • Yosryz767@gmail.com

## الخبرات المهنية

- مشرف إنتاج - مصنع الركن الشرقي للأثاث والمفروشات: من (2020) لـ (2022).  
- الإشراف على عمليات التصنيع والتركيب.
- مدير عمليات الأعمال - شركة فيندو للدعاية والإعلان: من (2022) إلى (2024).  
- تطوير وتنفيذ استراتيجيات لتحسين كفاءة الإنتاج وتقليل التكاليف.  
- إشراف مشاريع الإعلان بما في ذلك تصميم اللوحات الضوئية والكلادينج.  
- تحسين العمليات الداخلية لزيادة رضا العملاء وتحقيق أهداف الشركة.
- مسؤول كامل طباعة - مسؤول الطباعة والمعدات شركه ريلاي للطباعة وتنظيم المعارض من (2024) إلى (2025).  
- الإشراف على طباعة اللوحات والإعلانات الخاصة بالمعارض.  
- تنظيم العمليات لضمان مواعيد التسليم.
- الشركه السعوديه الحديثه MCS من شهر 25\3 للان  
- مدير عمليات الإنتاج وإشراف المواقع من مراجعه مخططات ومتابعة التركيبات الهناجر والمظلات PVC\_PTFE.  
- متابعة التصنيع وتشكيل المعادن من التصنيع للتركيب والتسليم بأفضل جودة ومتابعة الجودة.

## الإنجازات المهنية

- تقليل التكاليف بنسبة 15% من خلال تحسين كفاءة الإنتاج في عدة مشاريع.
- زيادة رضا العملاء بنسبة 20% عبر تحسين استراتيجيات التواصل وخدمة العملاء.
- إدارة فرق متعددة وتحقيق الأهداف الشهرية والسنوية بنجاح، مع تنفيذ أكثر من 50 مشروعاً ناجحاً في مجالات متنوعة.

## التعليم

- بكالوريوس في الخدمة الاجتماعية جامعة المنصورة 2018
- تخصص في إدارة الأعمال وتحليل العلاقات بين الأفراد والمؤسسات

## المهارات

- إدارة العمليات: تحسين الأداء وتحقيق الكفاءة
- إدارة المشاريع: قيادة مشاريع ناجحة من التخطيط حتى الإنجاز
- مهارات التفاوض: إبرام صفقات ناجحة مع العملاء والموردين
- إدارة الفرق: قيادة وتحفيز الفرق لتحقيق نتائج عالية الأداء
- مهارات التواصل: تواصل فعال مع الفرق الداخلية والعملاء

## المهارات الشخصية

- تواصل فعال مع فرق العمل والعملاء
- القدرة على التحليل واتخاذ قرارات مستندة إلى البيانات
- إدارة الوقت وتنظيم العمل لتحقيق الأهداف بكفاءة

## المشاريع المنفذة

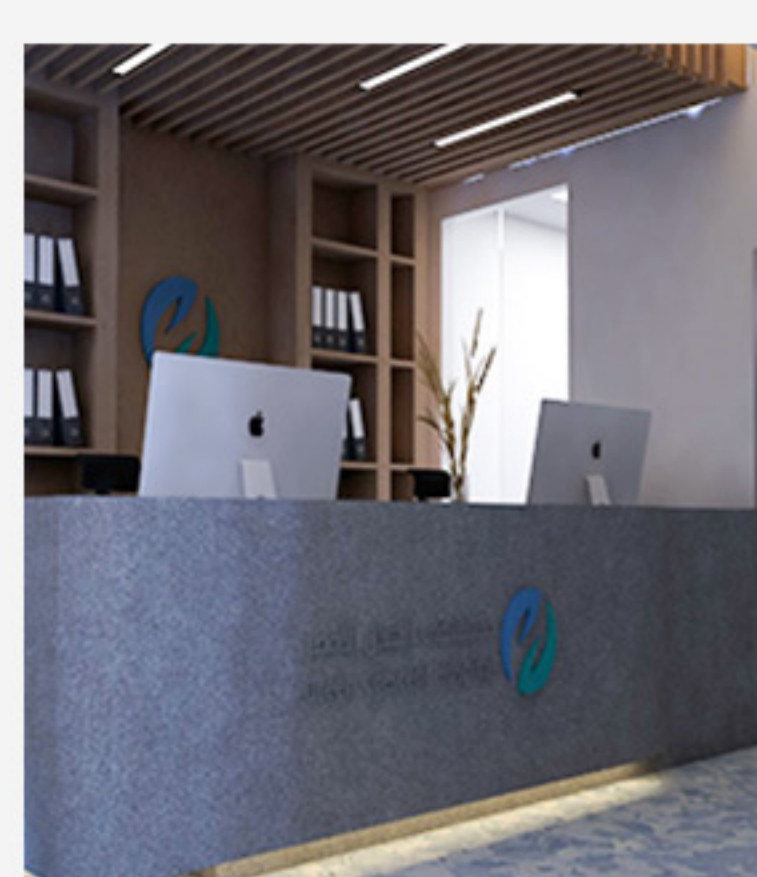
- مدارس التعلم النمذجية
- مدارس واحة العلم - الرياض جاليري
- مشروع هناجر - البلدية، مخرج 18
- مخرج 10 الإشراف علي اعمال تركيب مظلات PTFE
- مدارس واحة العلم - الرياض جاليري
- مشروع هناجر - البلدية، مخرج 18
- مخرج 10 الإشراف علي اعمال تركيب مظلات PTFE

## اللغات

- العربية: اللغة الأم
- الإنجليزية: متوسط

## الشهادات

- رخصة قيادة : سعودية ومصرية
- شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL)
- شهادة مايكروسوفت أوفيس (Excel, Word, PowerPoint)
- برنامج : الفوتوشوب - الستريتور - اوتوكاد.



مستشفى الهلال الأحمر // مرض كامل مع دكتورات وممثل إرضاءات



مطعم المجلس الخليجي



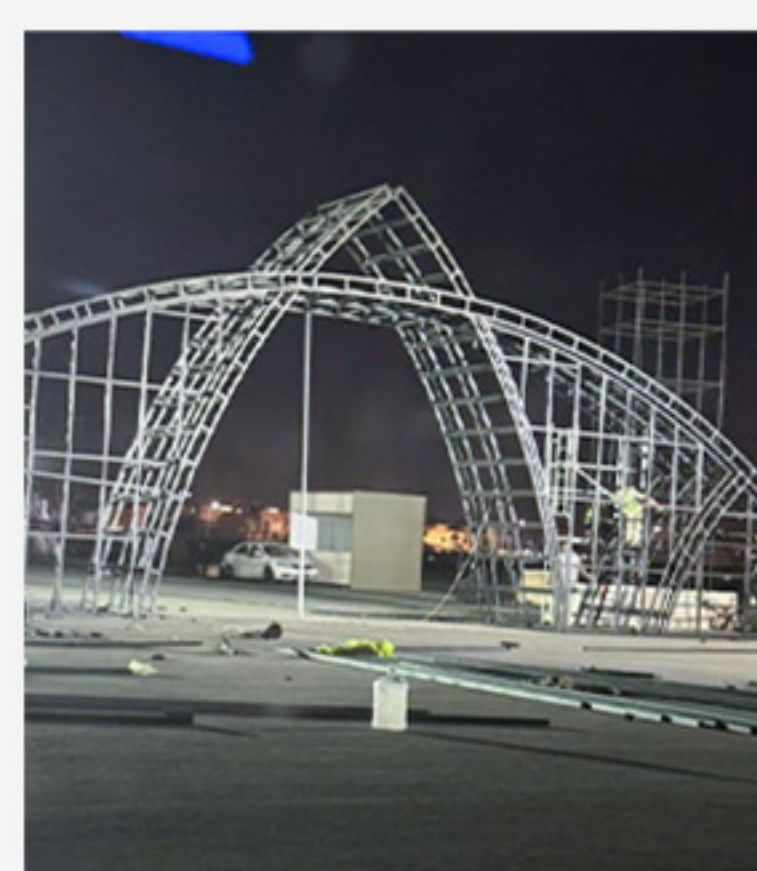
سوق عتيقه



هناجر البلدية



هناجر الدرعيه شركه السيف



البلوفارد الترفيه



استاد الدمام ارامكوا



عيادات داله



مشروع الحياه مول



موقع EXIT 10 Y7