

البيانات الشخصية

سنوات الخبرة: 5 سنوات

سنة التخرج: 2018

المسمى الوظيفي: مراقب صحي أو مفتش بيئي

تاريخ الميلاد: 1998/07

تخرج من: كلية الغذاء والبيئة

الخبرة العملية

شركة الرياض العالمية للأغذية (ماكدونالدز) - فبراير 2021 - فبراير 2024

مدرب طاقم خدمة

توجيه وتدريب أفراد الطاقم الجدد على كيفية تنفيذ مهامهم بشكل فعال. تطوير وتنفيذ برامج تدريبية لتحسين مهارات الخدمة لدى الطاقم الحالي. مراقبة أداء أفراد الطاقم وتقديم التوجيه والدعم اللازم لتحقيق الأداء المثالي. التأكد من اتباع سياسات وإجراءات الشركة بما في ذلك النظافة والسلامة وجودة الخدمة. التعامل مع الشكاوى التي قد تطرأ خلال تقديم الخدمة والعمل على حلها بشكل فعال.

شركة الصافي لتأجير السيارات - أغسطس 2016 - أغسطس 2018

كاتب استقبال

استقبال العملاء والترحيب بهم بشكل ودي ومحترف. تقديم معلومات عن خدمات التأجير المتاحة والأسعار. تسجيل بيانات العملاء وتحضير الوثائق اللازمة لعملية التأجير. ترتيب عمليات تسليم واستلام السيارات بشكل سلس وفعال. الرد على استفسارات العملاء وتقديم المساعدة في حال وجود مشاكل أو استفسارات.

أمانة منطقة الرياض - نوفمبر 2024 - الآن

مراقب ميداني

- مراقبة المنشآت التجارية والصحية والغذائية للتأكد من الالتزام بالأنظمة والتعليمات.
- التحقق من تطبيق الاشتراطات الخاصة بالأمانة في مجالات النظافة والسلامة والصحة العامة.
- إعداد تقارير ميدانية ورفع الملاحظات لاتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- المساهمة في رفع نسبة الامتثال داخل النطاق الرقابي من خلال التوجيه والمتابعة المستمرة.
- التعاون مع الجهات المعنية لضمان بيئة صحية وآمنة للمجتمع.

المؤهلات العلمية

كلية الغذاء والبيئة - 2016 - 2018

حماية البيئة - درجة الدبلوم