

محمد سعد الحربي

إحصائي دعم تقنية المعلومات

mohammed.saad.alharbi@hotmail.com

0551495764

السعودية، مدينة الرياض

نبذة عني

خريج دبلوم دعم فني متخصص في تقديم الدعم التقني وحل مشكلات الحاسب وأنظمة التشغيل. أمتلك معرفة جيدة بصيانة الأجهزة، تشخيص الأعطال، ودعم المستخدمين حضوريًا وعن بُعد. أسعى للعمل في بيئة تقنية تتيح لي تطوير مهاراتي العملية والمساهمة في تحسين جودة الخدمات التقنية ورفع كفاءة العمل.

الخبرات المهنية

متدرب / فني دعم تقنية المعلومات / IT Support

شركة اللوحات الوطنية للصناعة

يونيو 2025 - أغسطس 2025

مدينة الرياض

- تقديم الدعم الفني لموظفي الشركة وحل المشكلات التقنية اليومية.
- صيانة أجهزة الحاسب المكتبية والمحمولة وتشخيص الأعطال.
- تثبيت وتهيئة أنظمة التشغيل والبرامج الأساسية.
- المساعدة في إعداد الشبكات الداخلية وحل مشاكل الاتصال.
- توثيق الأعطال والحلول المتبعة ورفع التقارير للمشرف المباشر.
- اكتساب خبرة عملية في بيئة عمل احترافية والتعامل مع المستخدمين.

الدورات التدريبية

الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)

مبادئ الذكاء الاصطناعي - 2025

صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف)

تعلم الآلة (Machine learning)

التعليم

دبلوم دعم فني

الكلية التقنية بالخرج

2025

المهارات

- تثبيت وتهيئة أنظمة التشغيل (Windows)
- أساسيات الشبكات (LAN - IP - مشاركة الملفات)
- تشخيص أعطال الهاردوير والسوفتوير
- صيانة أجهزة الحاسب المكتبية والمحمولة
- سرعة التعلم وتطوير الذات
- التواصل الفعال مع المستخدمين
- اساسيات برمجة البايثون
- اساسيات موجه الاوامر (CMD)

اللغات

اللغة الانجليزية