

داليا الشهري

+966 530668688 | Dalia992ak@gmail.com | [LinkedIn profile](#) | المملكة العربية السعودية | الرياض

الهدف الوظيفي

أسعى للحصول على وظائف في مجال الشبكات والدعم الفني حيث يمكنني توظيف خبرتي التقنية ومهاراتي في صيانة الشبكات وأجهزة الحاسب لتقديم حلول فعّالة وتحقيق تحسين مستمر في أداء أنظمة الشركة، ضمن بيئة ديناميكية واحترافية.

الخبرات

سبتمبر 2025 – ديسمبر 2025

تدريب فني شبكات – شركة عصر الابتكار للصناعة

- إعداد وصيانة أجهزة الحاسب والشبكات لضمان الأداء المستقر.
- تقديم الدعم الفني للمستخدمين وحل مشكلات الأجهزة والبرمجيات بسرعة وكفاءة.
- مراقبة الشبكة وإدارة التبدل والتوجيه الأساسي باستخدام أدوات CCNA.
- تحسين أداء النظام وتقليل الأعطال التقنية لدعم استمرارية العمل.
- توثيق الإجراءات الفنية وتقديم تقارير دورية لدعم فرق العمل وتحسين جودة الخدمات.

التعليم

- دبلوم دعم فني للحاسب الآلي
الكلية الرقمية للبنات – الرياض

الدورات

- التبديل والتوجيه والضروريات اللاسلكية – أكاديمية سيسكو للشبكات | 2024
- أساسيات صيانة الأجهزة والبرمجيات – أكاديمية سيسكو للشبكات | 2024
- أساسيات لينكس – أكاديمية سيسكو للشبكات | 2024
- أساسيات جافا – أكاديمية أوراكل | 2024
- برنامج معالجة النصوص Word – منصة دروب | 2024
- برنامج جداول البيانات Excel – منصة دروب | 2024
- برنامج العروض التقديمية PowerPoint – منصة دروب | 2024
- برنامج Outlook – منصة دروب | 2024

المهارات

المهارات الشخصية :	المهارات التقنية:
<ul style="list-style-type: none">القدرة على حل المشكلات وتحليل الأخطاء بسرعةمهارات تواصل فعّالة والعمل ضمن فريقالانضباط وتنظيم الوقت لإنجاز المهام بكفاءةالرغبة في التعلم المستمر وتطوير الذات	<ul style="list-style-type: none">إدارة الشبكات وأنظمة التشغيل (Windows/Linux)صيانة الأجهزة والبرمجيات وإصلاح الأعطالالبرمجة الأساسية بلغة Javaمهارات استخدام برامج الأوفيس بكفاءة (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)

اللغات

- العربية
- الإنجليزية